

Confidentialité et gestion des données.

RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données)

Notre entreprise reçoit certaines de vos données personnelles lors de votre inscription sur notre site, la commande de produit, lors d'un appel téléphonique ou simplement lors d'un échange par mail.

Objet du traitement (finalité et base légale)

La société Garage KERRMANN, dont le siège est situé au 37 Rue de la gare 67118 Geispolsheim, dispose d'un site internet de type vitrine. Ce site permet de présenter les prestations et les véhicules disponibles sur notre parc occasions.. A des fins d'optimisation du site internet nous utilisons des systèmes d'analyse de fréquentation. Les données collectées à cette occasion sont enregistrées et traitées dans un fichier informatique. Vos coordonnées peuvent aussi être enregistrées dans ce fichier suite à des échanges par mail ou téléphone.

Ce fichier permet de :

De cibler la zone de chalandise pour la diffusion d'annonces dans les journaux spécialisés du secteur automobile ou journaux locaux. Mener des opérations de marketing (fidélisation, promotions) et vous adresser des publicités par courriel ou courrier postal.

Sur des promotions ou services susceptibles de vous intéresser.

Sur d'autres produits proposés par la société. Par exemple, si vous avez acheté une voiture ou des pneumatiques, nous pourrions vous adresser une publicité portant sur des offres spéciales sur les accessoires, nos prestations ou sur nos véhicules.

Catégories de données :

Identité :

civilité, nom, prénom, adresse, adresse de livraison, numéro de téléphone, adresse électronique, code interne de traitement permettant l'identification du client, données relatives à l'enregistrement sur des listes d'opposition.

Données relatives aux commandes :

numéro de la transaction, détail des achats, montant des achats, données relatives au règlement des factures (règlements, impayés, remises), retour de produits.

Données relatives aux moyens de paiement : nous ne collectons et ne conservons aucune donnée bancaire. Notre site internet ne permet ni la commande ni le paiement via internet. Par conséquent aucune information bancaire n'est renseignée sur notre site.

Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection : historique des achats.

Notre entreprise ne vous demandera pas votre date de naissance ou toute autre information relative à votre vie privée. Lorsque vous achetez au garage, ou sur un site de vente en ligne (Ebay, leboncoin...) si vous payez par carte bancaire via Paypal ou un système bancaire sécurisé, vos coordonnées bancaires ne transitent que sur le site de Paypal ou le site internet du site concerné (Ebay, leboncoin, ...) . Notre site internet ne demande et ne conserve aucune information bancaire.

Destinataires des données

Les services clients et facturation de la société Garage Kerrmann sont destinataires de l'ensemble des catégories de données. Si notre garage devait faire appel à un sous traitant pour la livraison d'accessoires, consommables ou d'un véhicule, ses sous-traitants, chargés de la livraison de ses commandes, sont destinataires de l'identité, de l'adresse et du numéro de téléphone de nos clients pour assurer le bon déroulement de la livraison. Le garage Kerrmann ne partage ses données avec aucun autre tiers.

Durée de conservation des données

Données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des obligations comptables.

Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection : pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter du dernier achat.

Données relatives aux moyens de paiement : ces données ne sont pas conservées par la société Garage Kerrmann ; elles sont collectées par Paypal ou notre site bancaire sécurisé lors de la transaction et sont immédiatement supprimées dès le règlement de l'achat.

Données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection : trois (3) ans.

Localisation des données

Le fichier client (Logiciel comptable) et le site internet (LWS) sont situés en France, ils ne disposent d'aucune copie hors de la France. Les données sont sécurisées et sauvegardées sur des serveurs français. La loi Française relative à la protection des données informatiques et le respect de la vie privée sont appliqués.

Vos droits

Si vous ne souhaitez plus recevoir de publicité de la part de la société Garage Kerrmann (exercice du droit d'opposition ou retrait d'un consentement déjà donné), si vous souhaitez que notre entreprise rectifie ou efface vos données personnelles contactez-nous simplement par mail, téléphone ou courrier postal. Nous vous confirmerons en retour la bonne prise en compte de votre demande par mail et par téléphone.

(NB : un lien permettant aux clients et prospects de demander la suppression de leur adresse électronique de la liste de prospection figure systématiquement sur nos sollicitations envoyées par courriel)

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre responsable des ventes à l'adresse mail occasions@kerrmann.fr ou par voie postale, **Garage KERRMANN 37 Rue de la gare 67118 Geispolsheim.**